

CONDITIONS D'UTILISATION

Utilisation du site

Les services, contenus et produits proposés par YEYIAN sont destinés et réservés aux utilisateurs de plus de 18 ans.

En cas d'utilisation par des mineurs, il est de la responsabilité des parents ou tuteurs de superviser les actions effectuées par les mineurs au sein de notre site.

En cas d'utilisation par des mineurs, il incombe aux parents ou tuteurs de superviser les actions effectuées par les mineurs sur notre site.

YEYIAN est responsable de l'accès des mineurs à notre site Web.

YEYIAN pourra supprimer ou restreindre un compte s'il détecte une utilisation inappropriée de

de notre plateforme et/ou des services qui y sont proposés, c'est-à-dire une utilisation abusive,

à titre d'exemple, dans les cas suivants

Utilisation d'outils ou de mécanismes automatisés ou similaires afin d'extraire, de collecter et d'obtenir toute information contenue sur le site.

Obtenir toute information contenue sur le site.

Tenter de modifier ou d'altérer les formats des outils du site ainsi que son contenu.

Le contenu du site.

Utiliser les codes HTML pour un tiers.

Copier, reproduire, publier, distribuer, télécharger ou afficher tout contenu du site, par quelque moyen que ce soit, numérique ou imprimé.

L'utilisation du site sur tout support, qu'il soit numérique ou imprimé.

Se connecter avec un compte pour lequel l'utilisateur n'est pas autorisé.

Falsifier tout contenu sur la plateforme.

Exercer des activités contraires à la loi, notamment la falsification de l'identité ou des moyens de paiement, entre autres.

entre autres.

Toutes les informations d'enregistrement sur la plateforme ainsi que les informations de facturation doivent être véridiques et exactes,

sinon les présentes conditions générales seront rendues nulles et non avenues, et il incombe à l'utilisateur d'émettre et de corriger les informations de facturation.

responsabilité de l'utilisateur de les émettre et de les corriger.

En confirmant votre achat et en effectuant le processus de paiement, l'utilisateur accepte les conditions générales de vente ainsi que la facture.

conditions de vente ainsi que les données de facturation.

Informations sur les prix, les produits et les services

Les informations relatives à tous les produits de notre plateforme sont jointes en annexe et en fonction de leurs caractéristiques.

Toutefois, si le produit ou le service présente des caractéristiques différentes de celles présentées sur notre plateforme, vous pourrez en faire la demande.

Si le produit ou le service présente des caractéristiques différentes de celles présentées sur notre plateforme, vous pourrez faire la demande de remboursement.

de nos politiques de retour, qui doivent être respectées :

L'emballage d'origine

Les accessoires d'origine

Dans le délai imparti, entre autres.

Toutes les images présentées sur notre plateforme sont illustratives et sont publiées à des fins d'illustration uniquement.

Les images présentées sur notre plateforme sont illustratives et sont publiées à titre indicatif, il peut y avoir une certaine variation dans le ton présenté entre l'article publié sur notre plateforme et le produit physique.

Nous vous recommandons de consulter les conditions et modalités d'utilisation de notre plateforme et du produit physique.

Nous vous recommandons de consulter les conditions et caractéristiques d'achat de chaque opération, avant d'effectuer le paiement.

Nous vous recommandons de consulter les conditions et caractéristiques d'achat de chaque opération, avant d'effectuer le paiement de votre commande, afin de vous assurer des modalités qui s'appliquent spécifiquement à chaque produit, telles que les conditions de vente.

s'appliquent spécifiquement à chaque produit, comme la garantie.

Les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Toutes nos promotions s'appliquent exclusivement pendant la période de validité indiquée.

Tous les frais d'expédition générés seront présentés lors de la passation et de la confirmation de la commande, le coût peut varier en fonction du poids et du volume de la marchandise.

peut varier en fonction du poids et du volume du produit.

Enregistrement de l'utilisateur

Nous vous informons qu'au moment de conclure votre achat (si vous n'avez pas d'enregistrement à

yeyiangaming.com) vous aurez automatiquement votre inscription avec tous les avantages que cela représente.

Vous recevrez un email de confirmation de votre commande et un autre vous souhaitant la bienvenue en tant que membre de yeyiangaming.com.

vous souhaitant la bienvenue en tant que membre de yeyiangaming.com.

Note : Pour obtenir votre mot de passe, il vous suffit de vous rendre dans la section " se connecter ou créer un compte " et de cliquer sur " Mot de passe oublié ?

Cliquez sur "Mot de passe oublié" et en trois étapes simples, vous pouvez réinitialiser et sauvegarder votre nouveau mot de passe, que vous ne devez pas partager avec d'autres utilisateurs.

mot de passe, que vous ne devez pas divulguer pour votre sécurité.

Garantie

YEYIAN, en tant que distributeur des produits qu'il propose, adhère aux politiques de garantie de chaque fabricant.

Pour plus de détails, consultez nos politiques de garantie où vous trouverez les spécifications de chaque ligne de produits ou marque.

Vous y trouverez les spécifications de chaque ligne de produits ou de chaque marque, ainsi que toute considération particulière, le tout en conformité avec les dispositions de la loi sur les produits de consommation.

Ces considérations spéciales sont toutes conformes aux dispositions et aux termes établis dans la loi fédérale sur la protection des consommateurs.

Loi sur la protection des consommateurs

Modes de paiement

Pour plus de détails, veuillez consulter notre module sur les méthodes de paiement.

YEYIAN ne prélève pas de frais supplémentaires sur votre carte de crédit pour l'utilisation de celle-ci. Tous nos

nos produits de vente sont exprimés en monnaie locale.

Dans le cas où il n'est PAS possible de valider ou d'authentifier la réception du paiement, le processus d'achat sera interrompu.

Le processus d'achat sera interrompu et l'utilisateur en sera informé par le biais des coordonnées fournies.

L'utilisateur en sera informé par l'intermédiaire des coordonnées fournies.

Tous les achats sont soumis à l'autorisation de la banque, au cas où votre banque n'approuverait pas l'achat, nous veillerons à ce qu'elle le fasse.

Si votre banque n'approuve pas l'achat, nous ferons en sorte que vous ne receviez pas de frais pour cet achat.

La transaction de paiement est effectuée par Todo Cheap, Inc.

Méthodes d'expédition et de livraison

Veuillez consulter notre module de politique d'expédition pour plus de détails.

Le temps de traitement des achats peut varier par rapport à ceux mentionnés dans nos méthodes d'expédition en raison du type de produit, du type d'emballage, du type d'emballage, du type d'emballage, du type d'emballage.

Le délai de traitement des achats peut varier par rapport à ceux mentionnés dans nos méthodes d'expédition en raison du type de produit, de sa complexité, de son volume ou d'événements spéciaux.

complexité, du volume ou d'événements particuliers.

Le traitement de l'achat et l'expédition commencent dès que le paiement est confirmé.

Le paiement des commandes confirmées doit être effectué dans les 24 heures pour éviter l'annulation.
l'annulation.

Retours

Les retours et/ou remboursements éventuels ne s'appliquent que dans les cas suivants :
Marchandises partiellement reçues
Marchandises reçues en mauvais état
Marchandises reçues non conformes aux caractéristiques offertes sur notre plateforme.
Le tout conformément à notre processus de retour.
En aucun cas les frais de transport de l'article envoyé ne seront remboursés.

Dans les cas susmentionnés, YEYIAN s'engage en premier lieu à envoyer le produit correct, complet et/ou en bon état.
dans les 96 heures suivant le rapport, le produit correct, complet et/ou en bon état, sans frais pour le client.
dans les 96 heures suivant le rapport. En cas d'impossibilité de respecter la correction

Si nous ne sommes pas en mesure de procéder à la correction susmentionnée, le remboursement du montant payé sera effectué dans un délai maximum de 48 heures.
Parmi les considérations que nos utilisateurs devront prendre en compte en fonction de la ligne de produits, sont les suivantes :

Articles électroniques : vous devez fournir des accessoires complets et des instructions.
Consommables : aucun remboursement n'est prévu.
Téléphone portable et accessoires : aucun remboursement n'est prévu.

Annulations

Toutes les commandes sont traitées dès réception du paiement,
une fois le paiement confirmé, il n'est pas possible d'annuler la commande et celle-ci doit être traitée comme un remboursement.
La commande doit être traitée comme un remboursement. Pour demander une annulation ou recevoir plus d'informations, vous pouvez nous contacter via notre chat en ligne.

Vous pouvez nous contacter via notre chat en ligne.
Tout remboursement sera traité dans les 48 heures.
En cas d'achat avec paiement mensuel sans intérêt, le remboursement sera effectué moins la commission pour paiement partiel.
commission pour paiement partiel.

Garantie et politique de retour

Toute anomalie concernant les produits achetés doit être communiquée dans les 24 heures suivant la réception du produit.
Les produits doivent être retournés dans les 24 heures suivant la réception du produit.

En cas de retour, tout produit doit être retourné dans son emballage d'origine, y compris la preuve d'achat.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, y compris la preuve d'achat, ainsi que dans les accessoires et les manuels relatifs à l'article.

Les accessoires et les manuels.

Le produit doit être neuf et ne pas avoir été utilisé.

Les retours ne seront pas acceptés dans les cas suivants :

Produit dont les sceaux de garantie ont été modifiés ou retirés.

Produit endommagé physiquement

Incompatibilité ou mauvaise configuration

L'emballage n'est pas d'origine ou présente des altérations ou des signes d'abus.

Rapport tardif

Produit utilisé

Produit réparé par un tiers

Produit sans garantie et/ou sans retour.

Utilisation des informations

Toutes les marques ainsi que le contenu de notre portail sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

YEYIAN et les marques contenues dans la plate-forme se réservent donc tous les droits sur les produits et le contenu.

la plate-forme se réservent tous les droits sur les produits et le contenu. L'accès à

L'accès à notre site n'est pas et ne peut pas être considéré comme une licence en ce qui concerne les droits de chaque propriétaire.
propriétaire.